

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ Чикчинской СОШ им. Якина

Г.Н.Каримова

Приказ № 41 от 10.02.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ Чикчинской СОШ им. Якина на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
- Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенный на информационных стендах (64, 29 %)	- Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в 00	Регулярно	Емельянова Г.Р., заместитель директора,		
- Наличие информации о деятельности образовательной, социальной сферы, размещенный на официальном сайте (95,56 %)	- Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте 00				

- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации (60 %)	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) на родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: телефон; электронная почта;	Постоянно	Емельянова Г.Р. заместитель директора		
---	---	-----------	--	--	--

	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационном стендах в помещении (96,41 %)	Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности социальной сферы на информационном стендах 00	Постоянно	Сабилова Р.В., педагог-организатор		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте «Интернет» (96,81 %)	Размещение достоверной и актуальной информации о деятельности социальной сферы на официальном сайте 00	Постоянно	Миннибаева Э.Н., системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,23 %)	-Оказание услуг в соответствии с административным регламентом	Постоянно	Емельянова Г.Р., заместитель директора		
---	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории (20 %)	- Маркировка первой и последней ступеней лестниц. - Размещение носителей информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости)	Выполнено в январе 2021 года	Каримова Г.Н. директор, Бегежанова Э.Г., завхоз		
- Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (92,03 %)	Оказание своевременной психолого-педагогической, логопедической и социальной помощи детям с ОП, детям - инвалидам (по мере необходимости),	Регулярно	Крупчатникова С.А., педагог - психолог, Кадьрова Д.И, социальный педагог, Калиева В.А. – логопед- дефектолог		

IV Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (95,22 %)	1. Проведение собрания коллектива 00 по вопросам профессиональной этики педагогических и других работников, ознакомление с Положением о педагогической этике	1 раз в полугодие	Каримова Г.Н, директор		
- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	2. В рамках психолого-педагогического сопровождения учебного процесса провести тренинг с	1 раз в полугодие	Крупчатникова С.А., Педагог - психолог		

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (96, 41 %)	педагогическими работниками по вопросам этического поведения.	1 раз в четверть	Крупчатникова С.А., педагог-психолог		
	3. Проведение тренингов для				

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (91, 63 %)	педагогического коллектива, технического персонала 00 по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг (родителями и обучающимися воспитанниками)		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (91, 24 %)	- Популяризация работы 00 путем размещения в группах соц-сетей Интернет, СМИ репортажей о работе, достижениях и др.	Регулярно	Зайнуллина Г.Р. учитель русского языка, руководитель РДШ Сабинова Р.В., педагог-организатор
Удовлетворенность удобством графиком работы ОО (93,63 %)	Учреждение работает по шестидневной рабочей неделе, имеется график приема граждан, а так же прием в субботу дни в удобные часы для посетителей, консультации по телефону и в социальной сети через «Интернет». Кроме того, консультативный день по субботам.	Постоянно	Каримова Г.Н. директор, Емельянова Г.Р., заместитель директора, Кадырова Д.И. социальный педагог Калиева В.А. логопед-дефектолог Крупчатникова С.А. педагог - психолог
- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (97,61 %)	- Диалоговые встречи с представителями родительской общественности и социальными партнерами - Консультативный день для родителей и детей с узкими специалистами по субботам	Ежемесячно Регулярно	Каримова Г.Н. , директор, Емельянова Г.Р., заместитель директора классные руководители Кальцова Д.И. социальный педагог Калиева В.А. логопед-дефектолог Крупчатникова С.А. педагог - психолог